

COVID-19 : le traçage des contacts

Travailler ensemble pour ralentir la propagation du COVID-19.

Déroulement du processus

- Si votre test de dépistage du COVID-19 est positif, un membre de la brigade de traçage de votre service de santé local vous contactera.
- Il fera le point sur votre état de santé, identifiera les personnes avec lesquelles vous avez été en contact étroit et vous demandera de rester chez vous en auto-isolément.
- Le membre de la brigade de traçage contactera alors ces personnes pour leur demander si elles présentent des symptômes et les conseiller sur les questions de dépistage et de quarantaine.
- Sauf autorisation contraire de votre part, votre nom ne sera pas communiqué aux personnes avec lesquelles vous avez été en contact étroit.
- Il est important de communiquer ouvertement avec les membres de la brigade, car les informations recueillies sont déterminantes pour freiner la propagation de la maladie.

Technologie

- Pour recueillir les informations nécessaires auprès des malades du COVID-19 et de leurs proches, le département de la Santé de Houston travaille en partenariat avec Qualtrics à partir d'un système en ligne sécurisé.
- Si votre test de dépistage du COVID-19 est positif, vous pouvez être invité(e) à répondre à une enquête visant à évaluer votre état de santé et à identifier les personnes avec lesquelles vous avez été en contact étroit.
- Par la suite, vous recevrez des enquêtes de suivi pour contrôler votre état général.
- Entre-temps, les contacts proches que vous aurez identifiés pourront recevoir une enquête sur leur état de santé, ainsi que des conseils en matière de dépistage et de quarantaine.
- Les liens pour accéder à ces enquêtes seront fournis par e-mail ou par message et indiqueront le numéro de téléphone que vous pourrez joindre en cas de questions ou de préoccupations.



Sécurité et sûreté

- Si un membre de la brigade de traçage du département de la Santé de Houston vous appelle, vous verrez s'afficher l'identifiant « Houston Health 713-853-8700 ».
- L'adresse e-mail utilisée par le département de la Santé de Houston pour réaliser les enquêtes de traçage des contacts est houstonhealthdepartment@qualtrics-survey.com
- Si vous doutez de l'authenticité d'un appel, d'un message ou d'un e-mail au sujet du traçage des contacts, veuillez contacter le centre d'appel COVID-19 du département de la Santé de Houston au 832-393-4220.
- Les membres de la brigade de traçage ne vous demanderont jamais votre numéro de sécurité sociale, vos coordonnées bancaires ou votre numéro de carte de crédit.
- Les informations recueillies lors du processus de traçage des contacts ne seront utilisées à aucune autre fin.